



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

KAMU HİZMET STANDARTLARI



HİZMET İYİLEŞTİRME
MÜDÜRLÜĞÜ
2020



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Spor Tesislerinde Ücretsiz Spor	1) Sağlık Beyan Formu 2) Tahlil Raporu Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	1 Gün
2	Spor Tesislerinde Ücretli Spor	1) Sağlık Beyan Formu 2) Tahlil Raporu Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	1 Gün
3	Engellilere Yönelik Spor Hizmetleri	1) Engelli Heyeti Raporu Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	1 Gün
4	Tesislerde Spor Okulları	1) Sağlık Beyan Formu 2) Tahlil Raporu Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	Süresiz
5	Okul Spor Salonu Hizmeti	1) Sporcu Kayıt Formu Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	10 Dk
6	Muhtelif Spor Organizasyonları	Organizasyon içeriğine göre değişmektedir.	Süresiz
7	Lojistik Spor Organizasyonları	Organizasyon içeriğine göre değişmektedir.	Süresiz
8	Spor Malzemesi Yardım Desteği	Okul Başvurusu; 1) Okulun antetli kağıdıyla Müdürün imzalı, kaşeli talep yapması gerekmektedir. Kulüp Başvurusu; 1)Kulübün varsa antetli kağıdıyla Kulüp başkanının imzalı, kaşeli talep yapması gerekmektedir. 2)Başvuru yapacak amatör spor kulüpleri, A.S.K.F listesinde yer alması gerekmektedir.	Süresiz
9	Özel Yetenek Hazırlık Kursları	1) Sağlık Raporu (Spor yapmasında herhangi bir sakınca yoktur ibaresi) Başvurular online.spor.istanbul web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir.	1 Gün
10	Ücretsiz İnternet Hizmeti	1) Nüfus Cüzdanı 2) 18 yaş altı için Veli Telefon Numarası ve TC Kimlik Numarası	2 Dk
11	Tercih Danışma Hizmeti	1) Sınav Sonuç Belgesi	2 Dk
12	Kariyer Eğitim Günleri	1) Öğrenci Belgesi Fotokopisi 2) Mezuniyet Belgesi Fotokopisi	2 Dk
13	Kişisel Eğitim Seminerleri (Gençlik Ofisleri Eğitimleri)	1) Kimlik Belgesi Fotokopisi 2) Öğrenci Belgesi Fotokopisi veya 3) Mezuniyet Belgesi Fotokopisi	2 Dk
14	İBB Yükseköğrenim Öğrenci Yurt Müracaatları ve Değerlendirme İşlemleri	Başvurular yurt.ibt.istanbul üzerinden interaktif ortamda yapılmaktadır. a- Başvuru Süreci; 1) Üniversiteyi kazanan ön lisans ve lisans öğrencilerinin yurt müracaatlarının alınması, • T.C. vatandaşı olması, • Öğrencinin öğrenim gördüğü yükseköğrenim kurumunun İstanbul il sınırları içinde yer alması, • Devlet üniversitesinde veya %100 burslu olarak vakıf üniversitelerinde okuyor olması, • Öğrencisinin ailesinin İstanbul il sınırları dışında ikamet ediyor olması, • Taksirli suçlar hariç yüz kızartıcı suç işlediğine dair adli sicil/arşiv kaydı bulunmaması, • Toplu yerlerde yaşamaya engel olacak seviyede akıl ve ruh sağlığı sorunu ve/veya bulaşıcı hastalığı olmaması, • Bir önceki yıl yurttan kalan kayıtlı öğrencilerden disiplin suçu işlememiş olması. b- Değerlendirme Süreci; Yurt hakkı kazanan öğrencilerin tespit edilmesi ve sonuçların ilanı: en çok 5 gün	15 gün
14	İBB Yükseköğrenim Öğrenci Yurtları (Kayıt) Kabul İşlemleri	1) Başvuru Formu, 2) YKS Yerleştirme Belgesi, 3) Kimlik Fotokopisi, 4) Transkript (Ara sınıf öğrencisi için), 5) Öğrenci Belgesi, 6) Veli Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği, 7) Adli Sicil/Arşiv Kaydı Belgesi, 8) Tarihçeli Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesi, 9) Sağlık Raporu, 10) 4 Adet Biyometrik Fotoğraf (Son 6 ay içinde çekilmiş), 11) Engelli Raporu, 12) Aşı Sertifikası, 13) Anne ve Babanın Gelir Durum Belgesi (E) devlet barkotlu son 6 ay içinde alınmış). Asil ve yedek listedeki öğrencilere kayıt süresi olarak en az 5 gün süre verilmektedir. NOT: Yurt kayıt işlemleri yurt.ibt.istanbul üzerinden interaktif ortamda yapılmaktadır.	15 gün
15	Teknoloji Atölyeleri Sınav Müracaatları ve Değerlendirme İşlemleri	a- Başvuru Süreci; 1) 4. ve 5., 6. ve 7. ile 9. ve 10. sınıfta okuyan ve 9-16 yaş arası öğrencilerin İBB Teknoloji Atölyeleri öğrenci seçme sınavı müracaatlarının alınması, • Başvurular teknolojiatolyeleri.ibt.istanbul web sitesi üzerinden interaktif ortamda yapılmaktadır. b- Değerlendirme Süreci; • Sınav sonuçları teknolojiatolyeleri.ibt.istanbul web sitesi üzerinden ilan edilmektedir.	20 gün
15	Teknoloji Atölyeleri Kayıt-Kabul İşlemleri	1) Öğrenci Kimlik Belgesi Fotokopisi 2) Öğrenci Belgesi 3) Veli Kimlik Belgesi Fotokopisi 4) Öğrenci Velisi Taahhütnamesi 5) Muvafakatname ve Açık Rıza Belgesi	5 dk
15	Yıldız Sporcu Tarama Projesi		Süresiz
16	Açık Hava Spor Etkinlikleri		Süresiz
17	İstanbul Spor Envanteri		Süresiz
18	Hayvan Sevgisi ve Bakımı Eğitimleri		Süresiz
19	Afetten Korunma Eğitimleri (AKOM)		Süresiz
20	Sıfır Atık Eğitimi		Süresiz
21	Tematik Araçlar Hizmeti		Süresiz
22	PedalİST		Süresiz

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: İBB Gençlik ve Spor Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
İsim	: İlker ÖZTÜRK	İsim	: Dr. Barış YILDIZ
Unvan	: Gençlik ve Spor Şube Müdürü	Unvan	: Destek Hizmetleri Daire Başkanı
Adres	: İBB Lojistik Destek Merkezi Akşemsettin Mh. Akşemsettin Bulvarı No:138/887 Alibeyköy/Eyüp/İSTANBUL	Adres	: İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kemalpaşa Mah. 15 Temmuz Şehitleri Cad. No:5 Fatih / İSTANBUL
Tel.	: 0212 600 87 00 (Hafta İçi 08.30 – 17.00)	Tel.	: 0212 455 25 00
Faks	: 0212 600 95 78	Faks	: 0212 455 26 90
E)posta	: genclikspor@ibt.gov.tr	E)posta	: barisyildiz@ibt.gov.tr